

## «Памятка покупателю»

Уважаемый Покупатель, Вы приобрели изделия из натуральной древесины, этот материал, наряду с множеством экологических, эстетических и технологических достоинств, обладает свойствами, которые требуют определенного бережного отношения и специального ухода. Мы изложим ряд рекомендаций, соблюдение которых позволит избежать возможных недоразумений в процессе укладки, а также продлить срок службы Ваших полов и максимально долго сохранить эстетичный внешний вид.

1. Хранить и перевозить деревянные напольные покрытия (ДНП) только в горизонтальном положении.
2. Перед укладкой ДНП в упакованном виде должны «акклиматизироваться» в помещении, предназначенном для укладки, не менее 72 часов.
3. Открывать упаковку следует непосредственно перед началом укладки ДНП.

Укладку ДНП производить в помещении только после окончания всех общестроительных работ (выравнивание, окраска стен и потолков, укладка плитки, оклейка обоев и др.) и проверки его готовности по следующим параметрам:

- Температура воздуха должна быть в диапазоне +18 - +24 градусов С.
  - Влажность воздуха должна быть в диапазоне 40 – 65%
  - Влажность бетонного основания не должна превышать 3,5%
  - Отклонения от плоскости основания не должны превышать 2 мм на 2 метра длины.
  - Бетонное основание должно быть прочным, не крошиться при царапании металлическим предметом, а также стабильным – просадка основания под нагрузкой 100 кг не должна превышать 1 мм.
  - **Если установлен подогрев пола/допускается водяной нагрев/ то на время укладки подогрев должен быть отключен или работать с постоянной температурой в системе подогрева не выше 18 град. весь процесс монтажа , а так-же 7дней по окончании монтажа .Затем ежедневно повышать температуру на один градус до отметки 25 градусов (НЕ ВЫШЕ 26 градусов!)**
  - **Чтобы отключить теплый пол необходимо постепенное снижение температуры на 1 градус ежедневно.**
  - **Во время работы подогрева пола ЗАПРЕЩЕНО использование ковров на напольном покрытии.**
4. Укладка ДНП требует использования специализированного инструмента, специальных знаний и опыта, поэтому доверьте укладку ДНП профессионалам.
  5. Перед укладкой проверять геометрию ДНП.
  6. При эксплуатации напольного покрытия соблюдать климатический режим: влажность воздуха от 40 до 65% и температуру от 18 до 24 градусов С.
  7. Применять специальные войлочные набойки для ножек подвижных предметов мебели. Для кресел и стульев на роликах использовать специальные ролики для паркетных полов или специальные коврики.
  8. Не допускать интенсивного попадания влаги на поверхность напольного покрытия.
  9. Не проводить на поверхности пола работы, способные повредить напольное покрытие, без предварительного укрытия полов.

При выборе ДНП следует помнить, что цвет и текстура паркетной продукции являются естественными характеристиками натуральной древесины, и не могут быть полностью идентичными в партии товара, в связи с чем продавец не гарантирует полного совпадения оттенков, цвета и текстуры древесины паркетного покрытия с представленными образцами в торговом зале. Поэтому отклонения паркетных планок по цвету, оттенкам и фактуре древесины не являются дефектом и претензии по данному критерию не принимаются.

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» возврату/ обмену подлежит только товар признанный несоответствующим качеству. **!Для проверки качества паркета открывать не более 2-х упаковок!**

**Претензии по качеству деревянных напольных покрытий после укладки не принимаются.**

10. При приобретении паркета по замерам компании по окончании монтажа возможны остатки паркета до 4%, данный остаток возможен в связи с непредсказуемым процессом укладки на объекте (сортировка планок, обрез, вид укладки) данный паркет возврату не подлежит.
11. Паркет является натуральным материалом и требует специального ухода. Влажную уборку необходимо производить с помощью специальных средств для ухода за паркетом.

**-Паркет относится к разряду заказных позиций, возврату и обмену не подлежит-**

С памяткой ознакомился: \_\_\_\_\_

Расшифровка подписи: \_\_\_\_\_